

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung



Für unseren langjährigen Kunden aus dem Bereich der Energieinfrastruktur mit Sitz in Schleswig suchen wir eine Sachbearbeitung im Backoffice (m/w/d) für die Abteilung Kundenservice.

Der Monatslohn liegt bei 3.200,00 €, je nach Qualifikation.

Die Stelle ist als langfristige Perspektive und in Vollzeit ausgeschrieben. Die Einstellung erfolgt unbefristet.

## Sachbearbeitung Kundenservice Backoffice (m/w/d)

(1187)

 Standort: Schleswig  Gehaltsspektrum: 3200 Euro pro Monat

### Deine Aufgaben

- Du bist die Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden – telefonisch, persönlich und schriftlich – und sorgst für eine kompetente und freundliche Betreuung
- Du pflegst und aktualisierst Kundendaten sorgfältig und zuverlässig
- Du unterstützt bei Abrechnungsvorgängen und trägst damit zu reibungslosen Prozessen bei
- Du begleitest Kunden bei An- und Abmeldungen und hast dabei stets den ganzheitlichen Überblick
- Du bearbeitest Klärfälle und Reklamationen lösungsorientiert und mit Fingerspitzengefühl
- Du gibst Auskünfte an Kunden zu Produkten, Preisen und Abrechnungen im Bereich Energie und schaffst Vertrauen durch klare Auskünfte

### Dein Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z. B. Kauffrau/Kaufmann für Büromanagement oder vergleichbar)
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Freude an Kommunikation, ein freundliches Auftreten und echtes Serviceverständnis
- Teamgeist, Engagement und die Motivation, gemeinsam Ziele zu erreichen
- Eine selbstständige, verantwortungsbewusste und kundenorientierte Arbeitsweise
- Offenheit und Bereitschaft dich regelmäßig in neue Prozesse und Themen einzuarbeiten

### Wir bieten Dir

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit übertariflicher Vergütung und diversen Zulagen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenzuschuss fürs Fitnessstudio
- 40 € Vermögenswirksame Leistungen bereits in der Probezeit
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kompetente Beratung in allen Karrierefragen
- Freundliches Miteinander und verlässliche Ansprechpartner - auch außerhalb der Bürozeiten
- Zahlreiche spannende Teamevents
- Langjährige Erfahrung und breit gefächertes Netzwerk als Teil der Vater Unternehmensgruppe

Die Vater pcs GmbH, ein Unternehmen der Vater Gruppe, verbindet Menschen und Unternehmen. Von der Arbeitnehmerüberlassung über das Recruiting von Fach- und Führungskräften bis hin zur Personalberatung und verschiedensten Fortbildungsangeboten - mit unserem Team von Spezialisten, exzellenten Marktkenntnissen und attraktiven Jobangeboten liefern wir Antworten auf alle Fragen der komplexen Personalwelt.

Werde Teil unseres Teams - wir freuen uns auf Dich.

#ANÜ\_kfm

Qwb793Ucri84Lrdb

Sarah Betz  
Junior Personalberaterin  
T +49 431 380074 18  
M +49 151 12260749

**Abteilung(en):** Office & Management

**Art(en) des Personalbedarfs:** \_kfm, Schleswig-Holstein

[Impressum](#)